

Aanvullende voorwaarden Sport-Thieme BV

1. Algemeen

1.1 Onder 'Sport-Thieme' wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de besloten vennootschap, Sport-Thieme B.V., gevestigd op het adres: Nijverheidsweg 17a, 3641 RP Mijdrecht tel.nr: 0297-807877, fax.nr: 0297-807878, emailadres: info@sport-thieme.nl. Sport-Thieme B.V. is ingeschreven in het Handelsregister te Alkmaar, Kamer van koophandel nr. 37086050, BTW-nummer NL 808183035B01.

2. Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Sport-Thieme als leverancier van producten optreedt.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Sport-Thieme zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Sport-Thieme heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Zetfouten blijven ten allen tijde voorbehouden.

4. Overeenkomst

4.1 De koopovereenkomst tussen Sport-Thieme B.V. en koper is tot stand gekomen op het moment dat de zichttermijn van 7 dagen na ontvangst van de bestelling is verstreken.

5. Prijzen

5.1 De prijzen op de artikelpagina's zijn incl. 19% btw., in de winkelwagen wordt de btw apart berekend. De prijzen zijn exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

6. Bezorg- en rembourskosten producten

6.1 Alle prijzen van de producten op deze site zijn exclusief verzendkosten.

6.2 De verzendkosten bedragen € 7,90 incl. btw. per bestelling, uitgezonderd grote, zware, volumineuze artikelen. Voor deze artikelen worden de vrachtkosten in zijn geheel doorberekend. Deze kosten worden u op verzoek vooraf medegedeeld. De vrachtkosten worden volgens onderstaande tabel berekend:

Tot kg excl. Btw.

42	49,60
83	63,00
125	83,20
167	100,00
208	122,00
250	134,00
333	168,00
417	206,00
500	223,00

Vanaf 500 kg op aanvraag.

7. Levering en levertijd

7.1 Binnen Nederland levert Sport-Thieme de bestelde producten binnen 2 - 3 dagen na orderbevestiging op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad. Indien niet aanwezig, kunnen de bestelde producten bij de burens worden afgeleverd.

7.2 Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Sport-Thieme is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

7.3 Sport-Thieme is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Sport-Thieme gedragen.

7.4 Vanwege de factor bezorgkosten is Sport-Thieme gerechtigd om bij een totaal bestelbedrag van minder dan 50,- incl. btw, een minderwaardetoeslag van 5,- te innen of de

bestelling niet te accepteren, zodat er geen overeenkomst tussen Sport-Thieme en de klant tot stand komt.

7.5 Om tot levering van een bestelling over te gaan, kan het zijn dat u wordt benaderd via telefoon of e-mail om de juistheid van uw bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de bezorging. Vermeld tijdens het registreren een telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent, dan blijft de eventuele vertraging beperkt. Dit kan een telefoonnummer zijn van uw werk of een 06-nummer.

8. Betalen

Het betalen van de goederen kan op volgende manieren gebeuren:

8.1 Nadat de goederen aan u zijn uitgeleverd, ontvangt u apart de factuur, welke binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan dient te worden.

8.2 De kosten voor aanmaningen en incasso worden doorberekend aan de schuldenaar.

8.3 Betalingsmogelijkheden: - Vooruitbetaling

- Creditcard (Visa-card, Mastercard, JCB, American Express)

- Op rekening, uitsluitend voor Sport-Thieme reeds bekende klanten

9. Eigendom-voorbehoud

Sport-Thieme blijft eigenaar van het geleverde product, totdat het totale bedrag voldaan is.

10. Retour producten

10.1 Producten, die u bij Sport-Thieme heeft gekocht, kunnen zonder opgave van redenen binnen 31 werkdagen na ontvangst op het afleveradres worden geruild en/of retour genomen, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert.

De koper kan binnen zeven werkdagen na bestelling zijn bestelling herroepen, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen. De koper heeft dan ook de mogelijkheid om het orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen. Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met Sport-Thieme.

10.2 Wanneer u een kapot product heeft ontvangen, wordt deze door Sport-Thieme kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. De consument heeft recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds voldaan. Hiertoe dient u binnen 14 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op telefoonnummer: 0297-807877.

10.3 Wanneer u in plaats van het bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door Sport-Thieme kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. De consument heeft recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds voldaan. Hiertoe dient u binnen 14 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op telefoonnummer: 0297-807877.

10.4 Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd, wordt het door u betaalde bedrag binnen 14 dagen, na afloop van behandeling, op uw bank-of girorekening gestort. U dient hierover altijd contact op te nemen met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op telefoonnummer: 0297-807877.

10.5 Als de bovenstaande termijnen niet worden gerespecteerd door de koper, zijn de bovenstaande rechten van de koper door een niet-overeenkomst van die termijn vervallen.

10.6 Indien u producten, die via Sport-Thieme zijn gekocht heeft geretourneerd, zorgt u dan voor een verzendbewijs van het postkantoor, zodat het mogelijk is de retourzending na te <http://www.sport-thieme.nl/RL/x/agb.html> zoeken. Sport-Thieme neemt anders geen verantwoording op zich indien het pakket zoek is geraakt.

11. Garantie

11.1 De sportartikelen worden systematisch gecontroleerd en veel artikelen hebben het keurmerk TÜV-GS (Geprüfte Sicherheit) van de Duitse TÜV, een waarborg voor veiligheid en

kwaliteit. Alle artikelen voldoen tevens aan de hoogste eisen en daardoor ook aan de noodzakelijke voorschriften.

11.2 Garantie overname volgens het nederlandse recht.

11.3 Voor schade, door slijtage of verkeerd gebruik, zijn wij niet aansprakelijk.

12. Klachten, onderzoeksplicht en nakoming

12.1 Uw Klachten kunt u indienen bij Sport-Thieme BV, Nijverheidsweg 17a, 3641 RP Mijdrecht, telefoon 0297-807877 of per e-mail onder info@sport-thieme.nl. Sport-Thieme zal binnen 7 dagen reageren.

12.2 Reclamering terzake het niet ontvangen van een (gedeelte van een) bestelling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te geschieden.

12.3 Reclamering terzake van gebreken in de producten dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst op het afleveradres ofwel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. Bij zichtbare schades dient u dit tevens op de vrachtbrief te vermelden.

12.4 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Sport-Thieme daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 7 dagen na aflevering aan Sport- Thieme te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is en in de originele verpakking.

13. Schadevergoeding

13.1 Sport-Thieme kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

13.2 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Sport-Thieme komen zijn: ziekte, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie of andere factoren welke Sport-Thieme niet kan beïnvloeden.

13.3 Sport-Thieme is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade.

13.4 Het in het vorige artikel en in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Sport-Thieme ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Sport-Thieme en de koper is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Sport- Thieme daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Sport- Thieme of de koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

15. Nederlandse tekst prevaleert

15.1 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

16. Persoonsgegevens

16.1 De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Sport-Thieme nageleefd.

16.2 Sport-Thieme zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant en nog zolang bewaard als nodig is voor de behandeling van eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering van de bestelling. Er zullen geen gegevens aan derden worden doorgegeven waarbij de privacy van de klant in het geding komt.

16.3 Indien de klant de invoervelden voor aanmelding op de nieuwsbrief heeft aangevinkt en voorts heeft aangevinkt dat hij toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die Sport-Thieme voor hem nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van Sport-Thieme en zullen die daarvoor worden gebruikt. De klant kan te allen tijde zijn toestemming resp. zijn aanmelding voor de nieuwsbrief ongedaan maken indien hij zulks wenst.

16.4 De klant kan ook zijn toestemming of een of meer van zijn aanmeldingen ongedaan maken door een email te sturen naar info@sport-thieme.nl of te bellen met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op telefoonnummer: 0297-807877

16.5 De bewuste ongedaanmaking zal dan binnen 7 dagen na ontvangst door Sport-Thieme in ons systeem worden uitgevoerd.

17. Afwijkingen

17.1 Sport-Thieme kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten